

KẾ HOẠCH

Cải tiến chất lượng chương trình đào tạo sau đánh giá ngoài

Thực hiện ý kiến kết luận của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài trong Báo cáo đánh giá ngoài chương trình đào tạo (Quản lý năng lượng, Logistics và Quản lý chuỗi cung ứng, Công nghệ thông tin, Công nghệ kỹ thuật công trình xây dựng, Công nghệ kỹ thuật cơ khí, Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử) và Nghị quyết của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng của tất cả các chương trình đào tạo hiện đang tổ chức tuyển sinh đào tạo như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

- Căn cứ tình hình thực tế của Nhà trường để triển khai thực hiện tốt các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài về kiểm định chất lượng chương trình đào tạo, khắc phục những tồn tại, hạn chế theo từng tiêu chuẩn, tiêu chí, từng bước đảm bảo sự phát triển bền vững chất lượng đào tạo của tất cả các ngành đào tạo trong Nhà trường.

- Từng bước hình thành văn hóa chất lượng trong Nhà trường, đáp ứng yêu cầu công tác kiểm định chất lượng chương trình đào tạo theo quy định của Bộ GD&ĐT.

- Đổi mới toàn diện các hoạt động về tổ chức đào tạo các chương trình đào tạo (CTĐT) để nâng cao chất lượng và đạt chuẩn đầu ra của ngành đào tạo.

- Các Khoa trực thuộc trường căn cứ những hạn chế của CTĐT để lựa chọn xây dựng kế hoạch cụ thể cho từng hạn chế theo kế hoạch này. Tổ chức nghiên cứu, tham khảo Báo cáo đánh giá ngoài chương trình đào tạo và Nghị quyết của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục của các chương trình đã kiểm định. Hoàn thiện báo cáo tự đánh giá của các CTĐT để có thể thực hiện đánh giá ngoài và kiểm định chất lượng trong năm 2024.

- Đối với các Khoa: Cơ khí và Động lực, Xây dựng, Công nghệ thông tin, Quản lý công nghiệp và Năng lượng xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng và khắc phục những hạn chế tồn tại mà Đoàn đánh giá ngoài đã chỉ ra.

II. NỘI DUNG CẢI TIẾN (Có phụ lục chi tiết kèm theo)

- Mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.
- Bản mô tả chương trình đào tạo.
- Cấu trúc và nội dung chương trình dạy học.

4. Phương pháp tiếp cận trong dạy và học.
5. Đánh giá kết quả học tập của người học.
6. Đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên.
7. Đội ngũ nhân viên.
8. Người học và hoạt động hỗ trợ người học.
9. Cơ sở vật chất và trang thiết bị.
10. Nâng cao chất lượng.
11. Kết quả đầu ra.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

3.1. Phòng KT&ĐBCL

- Tổ chức giám sát, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện Kế hoạch cải tiến chất lượng, định kỳ yêu cầu các đơn vị báo cáo bằng văn bản kèm theo hồ sơ minh chứng kết quả triển khai nhiệm vụ, tổng hợp báo cáo Hiệu trưởng.

- Tổ chức triển khai các nhiệm vụ được phân công đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ.

3.2. Các Khoa đào tạo, quản lý chương trình đào tạo

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch cải tiến nâng cao chất lượng CTĐT, hoàn thiện các Báo cáo tự đánh giá và xây dựng Kế hoạch đánh giá ngoài và kiểm định chất lượng các chương trình đào tạo do Khoa quản lý.

- Tổ chức các hoạt động lấy ý kiến các bên liên quan, xử lý, phân tích và tiếp thu có chọn lọc đề cải tiến chuẩn đầu ra, CTĐT, bản mô tả CTĐT, đề cương chi tiết học phần; cải tiến hoạt động dạy học, kiểm tra đánh giá,....

3.3. Các Phòng chức năng

- Xây dựng và triển khai kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch cải tiến chất lượng, đề xuất các giải pháp đảm bảo tính khả thi cao theo nhiệm vụ được phân công.

- Thực hiện lưu giữ hồ sơ minh chứng kết quả hoạt động, báo cáo và gửi minh chứng về Nhà trường (*qua phòng KT&ĐBCL*) sau khi hoàn thành nhiệm vụ. Trưởng các đơn vị căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, nghiêm túc triển khai Kế hoạch cải tiến chất lượng CTĐT và tiếp tục triển khai các hoạt động nhằm nâng cao chất lượng đào tạo góp phần nâng cao chất lượng giáo dục đào tạo của Trường./. *BB*

Nơi nhận:

- Khoa có CTĐT;
- Các Phó Hiệu trưởng;
- Các đơn vị (phối hợp thực hiện);
- Lưu: VT, KT&ĐBCL, AnhNV (02).



HIỆU TRƯỞNG

[Signature]

Đinh Văn Châu

NỘI DUNG KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU ĐÁNH GIÁ NGOÀI
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NĂM 2024

(Kèm theo KH số 113/KH-ĐHDL, ngày 02 tháng 7 năm 2024 của Hiệu trưởng trường ĐHDL)

TT (1)	Nội dung công việc (2)	Đơn vị thực hiện (3)	Đơn vị phối hợp (4)	Thời gian hoàn thành (5)	Kết quả sản phẩm dự kiến (6)	Nguồn lực (7)	Tiêu chuẩn (8)
1	Phân tích, dự báo nhu cầu của thị trường lao động để rà soát, cập nhật mục tiêu và chuẩn đầu ra của CTĐT nhằm thể hiện rõ hơn các yêu cầu năng lực người học trong bối cảnh cách mạng công nghiệp 4.0, chuyển đổi số, tác động của các dịch bệnh và biến đổi khí hậu	Khoa QLCN&NL	Phòng KT&ĐBCL	Đợt hiệu chỉnh CTĐT tiếp theo	Phiếu khảo sát Nhà sử dụng lao động Báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát		TC1
2	Xác định rõ hơn sự tương thích giữa mục tiêu chung và chuẩn đầu ra của CTĐT	Khoa QLCN&NL	Phòng Đào tạo	Đợt hiệu chỉnh CTĐT tiếp	Ma trận thể hiện sự tương thích giữa mục tiêu chung và CDR của CTĐT		TC1
3	Điều chỉnh ma trận tương thích giữa chuẩn đầu ra của CTĐT và chuẩn đầu ra các học phần; bổ sung các thông tin hỗ trợ người học và kế hoạch tổ chức giảng dạy	Khoa QLCN&NL	Phòng Đào tạo	Đợt hiệu chỉnh CTĐT tiếp theo	Ma trận thể hiện sự tương thích giữa chuẩn đầu ra của CTĐT và chuẩn đầu ra các học phần		TC2
4	Tiếp tục hoàn thiện đề cương các học phần, xác định chuẩn xác chuẩn đầu ra của học phần và mức độ đóng góp của học phần vào đạt chuẩn đầu ra của CTĐT; rà soát kế hoạch tổ chức các hoạt động dạy học, kiểm tra đánh giá đối với từng chương mục và cập nhật, bổ sung đầy đủ học liệu đáp ứng yêu cầu của học phần	Khoa QLCN&NL	Phòng Đào tạo	Đợt hiệu chỉnh CTĐT tiếp theo	Báo cáo rà soát các hình thức kiểm tra, đánh giá Báo cáo rà soát tài liệu đáp ứng yêu cầu của các học phần		TC2

(CHỖ DÁN CHỮ ĐÓNG)

TT (1)	Nội dung công việc (2)	Đơn vị thực hiện (3)	Đơn vị phối hợp (4)	Thời gian hoàn thành (5)	Kết quả sản phẩm dự kiến (6)	Nguồn lực (7)	Tiêu chuẩn (8)
5	Tăng cường tham khảo các CTĐT trong nước và quốc tế và ý kiến của các bên liên quan, nhất là các chuyên gia về nhân lực ngành Logistics và quản lý chuỗi cung ứng để tiếp tục rà soát, điều chỉnh CTĐT thể hiện sự phù hợp, logic, gắn kết và đảm bảo các học phần đều có đóng góp vào đạt chuẩn đầu ra của CTĐT và nhất là để phù hợp với yêu cầu làm việc độc lập sáng tạo và làm việc trong môi trường hội nhập quốc tế	Khoa QLCN&NL	Phòng Đào tạo	Đợt hiệu chỉnh CTĐT tiếp theo	CTĐT tham khảo ngành Logistics và QLCCU		TC3
6	Cân nhắc tăng số tín chỉ tự chọn, bổ sung các học phần có tính đặc thù của CTĐT kỹ sư.	Khoa QLCN&NL	Phòng Đào tạo	Đợt hiệu chỉnh CTĐT tiếp	Đề xuất học phần đặc thù của CTĐT kỹ sư Logistics		TC3
7	Điều chỉnh chuẩn đầu ra và hệ thống các chỉ báo để đảm bảo yêu cầu SMART và làm cơ sở cho việc điều chỉnh, cập nhật đề cương chi tiết các học phần.	Khoa QLCN&NL	Phòng ĐT	Đợt hiệu chỉnh CTĐT tiếp theo	Hệ thống chỉ báo tương ứng với các CDR		TC1
8	Tăng cường tham khảo các CTĐT tiên tiến để rà soát, cập nhật mục tiêu của CTĐT phản ánh đầy đủ hơn các yêu cầu về "tạo ra tri thức, sản phẩm mới", đào tạo người học có "khả năng tự học, sáng tạo, thích nghi với môi trường làm việc"; xác định rõ hơn mục tiêu cho 3 nhóm chuyên ngành	Khoa CNTT	Phòng Đào tạo	2026	Bản mục tiêu CTĐT ngành CNTT	Các GV Khoa CNTT và CV Phòng ĐT	TC1

TT (1)	Nội dung công việc (2)	Đơn vị thực hiện (3)	Đơn vị phối hợp (4)	Thời gian hoàn thành (5)	Kết quả sản phẩm dự kiến (6)	Nguồn lực (7)	Tiêu chuẩn (8)
9	Cập nhật, bổ sung chuẩn đầu ra ngành Công nghệ thông tin phù hợp hơn với Khung trình độ quốc gia; có các yêu cầu chuyên sâu và yêu cầu chung về IoT, Metaverse, Blockchain, AI, phân tích dữ liệu, bảo mật thông tin, phương pháp triển khai phần mềm Agile, Devops,...	Khoa CNTT	Phòng Đào tạo	2026	Bản CDR CTĐT ngành CNTT	Các GV Khoa CNTT và CV Phòng ĐT	TC1
10	Cập nhật bản mô tả CTĐT, bổ sung mô tả về các cơ hội học tập, chuyển tiếp, các phương pháp giảng dạy, các đặc trưng USP (unique selling point) của sinh viên tốt nghiệp, các cựu sinh viên tiêu biểu, thành đạt của CTĐT	Khoa CNTT	Phòng Đào tạo	2026	Bản mô tả CTĐT ngành CNTT	Các GV Khoa CNTT và CV Phòng ĐT	TC2
11	Phân tích, dự báo nhu cầu của thị trường lao động để rà soát, cập nhật mục tiêu và chuẩn đầu ra của CTĐT nhằm thể hiện rõ hơn định hướng chuyên ngành, ứng dụng và vị thế hàng đầu Việt Nam trong lĩnh vực năng lượng	Khoa CK&DL	Phòng KT&ĐBCL	Đợt hiệu chỉnh CTĐT tiếp theo	Phiếu khảo sát Nhà sử dụng lao động Báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát	Giảng viên khoa CK&DL	TC1
12	Rà soát, biểu đạt lại chuẩn đầu ra đảm bảo tính logic và khoa học, sát với đặc thù của ngành Công nghệ kỹ thuật cơ khí; xây dựng. Bổ sung chuẩn đầu ra thể hiện rõ hơn 2 chuyên ngành hẹp với khoa CK&DL	Khoa CK&DL Khoa Xây dựng	Phòng KT&ĐBCL	Đợt hiệu chỉnh CTĐT tiếp theo	Phiếu khảo sát Nhà sử dụng lao động, giảng viên, sinh viên và cựu sinh viên Báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát	Giảng viên khoa CK&DL	TC2

TT (1)	Nội dung công việc (2)	Đơn vị thực hiện (3)	Đơn vị phối hợp (4)	Thời gian hoàn thành (5)	Kết quả sản phẩm dự kiến (6)	Nguồn lực (7)	Tiêu chuẩn (8)
13	Điều chỉnh ma trận tương thích giữa chuẩn đầu ra của CTĐT và chuẩn đầu ra các học phần; bổ sung các thông tin hỗ trợ người học và kế hoạch tổ chức giảng dạy. Tiếp tục hoàn thiện đề cương các học phần, xác định chuẩn xác chuẩn đầu ra của học phần và mức độ đóng góp của học phần vào đạt chuẩn đầu ra của CTĐT; rà soát kế hoạch tổ chức các hoạt động dạy học, kiểm tra đánh giá đối với từng chương mục và cập nhật, bổ sung đầy đủ học liệu đáp ứng yêu cầu của học phần	Khoa CK&ĐL Khoa Xây dựng	Phòng KT&ĐBCL	Đợt hiệu chỉnh CTĐT tiếp theo	- Ma trận thể hiện sự tương thích giữa chuẩn đầu ra của CTĐT và chuẩn đầu ra các học phần. - Có bản kế kế hoạch tổ chức các hoạt động dạy học chi tiết cho từng học phần.	Giảng viên khoa CK&ĐL	TC2
14	Tăng cường các phương pháp giáo dục đa dạng, hiệu quả có ứng dụng công nghệ, các hình thức giảng dạy e-learning; đầu tư xây dựng hệ thống quản lý học tập trực tuyến LMS và tích cực sử dụng, khai thác	Khoa Xây dựng	Phòng KT&ĐBCL	Đợt hiệu chỉnh CTĐT tiếp theo	Bổ sung thêm các phương pháp giảng dạy E-learning và hệ thống học tập trực tuyến LMS vào 1 số học phần phù hợp.		TC3
15	Rà soát, cập nhật bản mô tả CTĐT, thể hiện rõ hơn những ưu thế của CTĐT kỹ sư để tăng cường truyền thông, quảng bá về CTĐT	Các Khoa quản lý CTĐT	Phòng Đào tạo	Đợt hiệu chỉnh CTĐT tiếp theo	Bản đánh giá CDR của CTĐT		TC2
16	Hoàn thiện đề cương các học phần, xác định chuẩn xác các điều kiện tiên quyết và các năng lực cần đạt đối với từng học phần đảm bảo phù hợp với mục tiêu và mức độ khả thi. Có hướng dẫn chi tiết, cụ thể về nội dung tự học để giúp người học chủ động hơn trong quá trình học tập	Các Khoa quản lý CTĐT	Phòng Đào tạo	Đợt hiệu chỉnh CTĐT tiếp theo	Bản ĐCCT của CTĐT		TC2

TT (1)	Nội dung công việc (2)	Đơn vị thực hiện (3)	Đơn vị phối hợp (4)	Thời gian hoàn thành (5)	Kết quả sản phẩm dự kiến (6)	Nguồn lực (7)	Tiêu chuẩn (8)
17	Xây dựng quy định và lộ trình đánh giá chuẩn đầu ra của CTĐT theo quy định	Các Khoa quản lý CTĐT	Phòng Đào tạo		Bản đánh giá CDR của CTĐT		TC3
18	Xây dựng các học phần mang tính chất nền tảng, thể hiện đậm nét hơn tính dẫn dắt của Nhà trường	Các Khoa quản lý CTĐT	Phòng Đào tạo		Bản ĐCCT của CTĐT		TC3
19	Xác định chuẩn xác mức năng lực chuẩn đầu ra cụ thể cần đo lường đối với từng học phần; rà soát mức độ phù hợp của phương pháp đánh giá hiện tại dựa trên ma trận phát triển kỹ năng và chuẩn đầu ra để điều chỉnh	Các Khoa quản lý CTĐT	Phòng Đào tạo		Bản đánh giá CDR của CTĐT		TC4
20	Xây dựng phương pháp đánh giá đề thi một cách đầy đủ và đồng bộ, sử dụng hiệu quả kết quả phân tích phổ điểm để cải tiến, tăng cường độ tin cậy, độ giá trị và sự công bằng trong đánh giá	Các Khoa quản lý CTĐT	Phòng KT&ĐBCL		Bản Phân tích kết quả các học phần của CTĐT		TC5
21	Xây dựng chiến lược phát triển đội ngũ, Đề án vị trí việc làm làm cơ sở quy hoạch, đào tạo, tuyển dụng đội ngũ giảng viên đáp ứng yêu cầu phát triển mới	Các Khoa quản lý CTĐT	Phòng TCCB		Bản đề án việc làm của các khoa		TC6
22	Xây dựng quy định, hướng dẫn và có cơ chế ghi nhận kết quả phục vụ cộng đồng của giảng viên	CTSV	Phòng Đào tạo, Khoa/Bộ môn	09/2025	Quy định, hướng dẫn và có cơ chế ghi nhận kết quả phục vụ cộng đồng của giảng viên	Chuyên viên Phòng CTSV, Khoa/Bô	TC6

TT (1)	Nội dung công việc (2)	Đơn vị thực hiện (3)	Đơn vị phối hợp (4)	Thời gian hoàn thành (5)	Kết quả sản phẩm dự kiến (6)	Nguồn lực (7)	Tiêu chuẩn (8)
23	Xây dựng bộ chỉ số đánh giá năng lực, hiệu quả và kết quả công việc, của kết quả nghiên cứu khoa học, mức độ đáp ứng sứ mạng, tầm nhìn của Trường để trên cơ sở đó tiếp tục có những cải tiến, tăng cường các hoạt động nghiên cứu khoa học, đổi mới sáng tạo	Phòng TCCB	Các đơn vị	2024	- Xây dựng các tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, định mức các công việc đối với mỗi vị trí việc làm. - Xây dựng chế độ chính sách khuyến khích viên chức, người lao động học tập nâng cao trình độ chuyên môn.		TC6
		Phòng QKH&HTQT	Các đơn vị	2024	Rà soát, hoàn thiện quy chế về KHCN.		
		Phòng KHTC	Các đơn vị	2024	Rà soát, hoàn thiện quy chế chi trả lương, quy chế chi tiêu nội bộ.		
24	Phân tích, dự báo nhu cầu về đội ngũ nhân viên hỗ trợ trên quy hoạch ngành đào tạo và có tính đến yêu cầu đặc thù của CTĐT để xây dựng các chỉ số cụ thể về chiến lược phát triển	TCCB	Các đơn vị	2024-2025	Giao số lượng người làm việc hàng năm		TC7
25	Xây dựng quy định đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ theo kết quả đầu ra và năng lực của nhân viên	TCCB	Các đơn vị	2024-2025	Bản mô tả vị trí việc làm và Điều chỉnh, bổ sung quyết định đánh giá viên chức		TC7

TT (1)	Nội dung công việc (2)	Đơn vị thực hiện (3)	Đơn vị phối hợp (4)	Thời gian hoàn thành (5)	Kết quả sản phẩm dự kiến (6)	Nguồn lực (7)	Tiêu chuẩn (8)
26	Thành lập đơn vị chuyên trách làm công tác tư vấn tâm lý và các vấn đề sức khỏe tâm thần; thu thập dữ liệu hệ thống để đánh giá các hoạt động tư vấn hỗ trợ sinh viên toàn diện để có biện pháp cải tiến. Có phương án hình thành hệ thống một cửa để xử lý các yêu cầu của sinh viên một cách nhanh chóng và hiệu quả hơn	CTSV	Khoa/ Bộ môn	09/2025	- Thành lập tổ cung cấp dịch vụ tham vấn tâm lý, hỗ trợ pháp luật cho SV - Hệ thống thông tin một cửa quản lý công tác tiếp sinh viên (App)	Phòng CTSV và cán bộ chuyên trách của Khoa/Bộ môn tiếp	TC8
27	Xây dựng chiến lược phát triển cơ sở vật chất, nhất là phát triển quỹ phòng làm việc, phòng học tại cơ sở 1; đầu tư xây dựng phòng học đa phương tiện, kết nối trực tuyến; xây dựng học liệu đào tạo trực tuyến	QLĐT&XDCB	Phòng HCQT, Phòng KHTC	Hàng năm	Rà soát, bổ sung trong chiến lược nâng cấp cơ sở vật chất		TC9
28	Xây dựng kế hoạch nâng cấp, chuẩn hóa khuôn viên của Trường có lưu ý đến nhu cầu của người khuyết tật; thiết kế thêm các khu vực sinh hoạt chung cho người học	QLĐT&XDCB	Phòng HCQT, Phòng KHTC	Hàng năm	Rà soát, bổ sung kế hoạch nâng cấp cơ sở vật chất		TC9
29	Xây dựng chính sách thúc đẩy hoạt động nghiên cứu khoa học của giảng viên, gắn với nghiên cứu khoa học của sinh viên, chú trọng việc đầu tư, bồi dưỡng nguồn cán bộ khoa học kế cận cho Khoa. Thúc đẩy các hoạt động nghiên cứu khoa học của sinh viên, trích quỹ hỗ trợ nghiên cứu khoa học theo đúng quy định	QLKH&HTQT	Các đơn vị	Hàng năm	Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện hoạt động khuyến hàng năm trong đó phân bổ cụ thể chỉ tiêu thực hiện cho các đơn vị.		TC10
		QLKH&HTQT	Các đơn vị	2024-2025	Rà soát quy định, quy chế về hoạt động KH&CN của Trường.		
		KHTC	Các đơn vị	Hàng năm	Rà soát quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế lương.		

TT (1)	Nội dung công việc (2)	Đơn vị thực hiện (3)	Đơn vị phối hợp (4)	Thời gian hoàn thành (5)	Kết quả sản phẩm dự kiến (6)	Nguồn lực (7)	Tiêu chuẩn (8)
		Phòng ĐT, ĐTSĐH	Các đơn vị	2024-2025	Rà soát, bổ sung quy chế đào tạo, đào tạo sau đại học với các chế độ, chính sách gắn đào tạo với NCKH		
		Phòng CTSV	Các đơn vị	2024-2025	Xây dựng chính sách khen thưởng đối với sinh viên tham gia NCKH trong quy chế khen thưởng, học bổng, đánh giá sinh viên		
		TT TH-TN	các khoa, HCQT	Hàng năm	Đề xuất đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phòng thí nghiệm phục vụ ĐT, NCKH		
30	Thúc đẩy khởi nghiệp, góp phần kiến tạo các kỹ năng cần thiết. Có các khu không gian sáng tạo chung và hỗ trợ khởi nghiệp cho sinh viên	TT HTVL&KN	Các đơn vị	Hàng năm	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng đội ngũ mentor cố vấn cho các nhóm sinh viên khởi nghiệp. - Tổ chức Hội nghị kết nối đặt hàng giải quyết các bài toán thực tiễn của Doanh nghiệp. - Tổ chức Hội nghị kết nối trình bày giải pháp cho các bài toán đặt hàng của Doanh nghiệp. - Tham mưu, đề xuất nhà trường nâng cấp, mở rộng khu không gian sáng tạo và hỗ trợ khởi nghiệp cho sinh viên. 		TC11

